

Todo crédito otorgado requiere de una gestión de cobros telefónica **profesional**, que asegure **resultados positivos**; de lo contrario, el gran esfuerzo que se hace para vender **¡SE PIERDE!**

SEMINARIO-TALLER 100% PRÁCTICO

“TELE COBROS”

- Técnicas para realizar Cobranzas Telefónicas realmente efectivas -



DIRIGIDO A:

- Colaboradores que realice cobros telefónicos; sean novatos o experimentados.

BENEFICIOS:

- En este taller interactivo, recibirá técnicas prácticas de cobranza telefónica para influir en todo tipo de clientes e inducirlos eficazmente al pago de su deuda.
- Más que hacer una simple llamada informativa, la realizará con destreza y profesionalismo.
- Asegurará ser usted la primera opción de pago de su cliente.
- Al cobrar con eficiencia aumentará drásticamente la liquidez de su empresa.
- Y sobre todo es muy importante, que mantendrá siempre la preferencia del cliente en sus productos y servicios.

CONTENIDO:

1. La adecuada planeación de llamada telefónica de cobros.
2. Puntos a considerar antes de la llamada.
3. Recomendaciones para que el cliente no la esquivé.
4. Administración del tiempo durante la llamada, para llevarla a cabo de forma breve, clara y eficaz.
5. Guía detallada de ¡paso a paso! a seguir.
6. La perseverancia y el seguimiento organizado.
7. Técnicas de comunicación durante la llamada de cobros.
 - El manejo correcto de la escucha, las palabras y la voz.
 - Qué decir y cómo decirlo para no ocasionar aversión y la huida del cliente.
 - Cómo se debe transmitir y aprovechar la cortesía a través del teléfono.
8. El uso profesional de la persuasión para inducir al pago.
9. Técnicas y argumentos para evitar las excusas.
10. Guías para lograr compromisos de pago concretos y sus requisitos.
11. Cómo negociar y presentar los arreglos de pago.
12. Técnicas para mantener enfocado al cliente y no perder el control de la conversación.
13. Empleo de la inteligencia emocional ante la frustración y el descontrol, producto de insultos y otras desavenencias.
14. Variedad de talleres y prácticas de cobranza.

FECHA Y HORARIO - VÍA ZOOM:

- Jueves 21 de diciembre de 2023, de 1:00p.m. a 5:00p.m.

INVERSIÓN POR PARTICIPANTE:

Valor Regular..... B/.115.ºº +ITBMS.

Valor Especial

- 1 a 2 participantes..... B/. **85.ºº** +ITBMS C/U.
- 3 o más participantes... B/. **75.ºº** +ITBMS C/U.

LE INCLUYE:

- Una capacitación impartida por especialista con más de 38 años de experiencia.
- Literatura de apoyo digital.
- Certificado de participación digital.

INSTRUCCIÓN PARA LAS INSCRIPCIONES:

1. Descargar el Formulario de Inscripciones haciendo Clic [aquí](#).
2. Ubicarlo en la carpeta de “Descargas” de su equipo o dispositivo.
3. Llenarlo y enviarlo de acuerdo a las indicaciones.

CONTACTO:

- Tel. / WhatsApp: **6042-9504**
- Correo: itzelb@jbcapacitacion.com

PROGRAMACIÓN DE CAPACITACIONES

Puede mantenerse al día sobre nuestra Programación de Capacitaciones haciendo Clic [aquí](#) o en la página Web: www.jbcapacitacion.com

J.B. Capacitación Empresarial®

Marca Registrada ®

Copyright © Todos los Derechos Reservados

“Desde 1990 contribuyendo al desarrollo de Panamá,
fomentando valores, calidad y excelencia”